



**II-1.1 Grundsätze der Unternehmensführung**  
**II-1.1.1 Unternehmensleitbild**

Das Leitbild der Arbeiterwohlfahrt bildet die wichtigste Grundlage für die Qualitätsentwicklung der Einrichtungen.

1. Wir bestimmen – vor unserem geschichtlichen Hintergrund als Teil der demokratischen Arbeiterbewegung –: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit.
2. Wir sind ein Mitgliederverband, der für eine sozial gerechte Gesellschaft kämpft und politisch Einfluss nimmt. Dieses Ziel verfolgen wir mit ehrenamtlichen Engagement und professionellen Dienstleistungen.
3. Wir fördern demokratisches und soziales Denken und Handeln. Wir haben gesellschaftliche Visionen.
4. Wir unterstützen Menschen, ihr Leben eigenständig und verantwortlich zu gestalten und fördern alternative Lebenskonzepte.
5. Wir praktizieren Solidarität und stärken die Verantwortung der Menschen für die Gemeinschaft.
6. Wir handeln in sozialer, wirtschaftlicher und internationaler Verantwortung und setzen uns nachhaltig für sorgsamem Umgang mit vorhandenen Ressourcen ein.
7. Wir sind unabhängig und eigenständig; wir gewährleisten Transparenz und Kontrolle unserer Arbeit.
8. Wir sind fachlich kompetent, innovativ, verlässlich und sichern dies durch unsere ehren- und hauptamtlichen MitarbeiterInnen.

Neben der fachlichen Dimension ist für die Arbeiterwohlfahrt die Wertedimension handlungsleitend bei der Erbringung von sozialen Dienstleistungen. Während die Fachlichkeit Methoden und Standards beschreibt, berührt das Menschenbild, das im Leitbild zugrunde gelegt wird, die Motivation des Einzelnen, die Zielführung seines Handelns und sein Grundverständnis der Beziehung zum Anderen. Diese Grundhaltungen bestimmen das tägliche Handeln in einer Organisation - vor allem aber auch gegenüber den Kunden - ganz wesentlich mit. Ohne Leitbildorientierung ist daher soziale Arbeit aus Sicht der Arbeiterwohlfahrt nicht denkbar.

Für jeden Dienstleistungsbereich gilt es, die zentralen Leitorientierungen für den Dienstleistungsalltag des jeweiligen Arbeitsfeldes zu konkretisieren und damit ein Dienstleistungsverständnis für das persönliche und fachliche Handeln zu entwickeln.

erstellt	geändert	geprüft	Freigabe	Revision	Seite
29.07.2013	29.07.2013	30.07.2013	30.07.2013	001/07.2013	1 von 1
Rupprecht, Dirk	Rupprecht, Dirk	Grams, Helmut	Grams, Helmut		